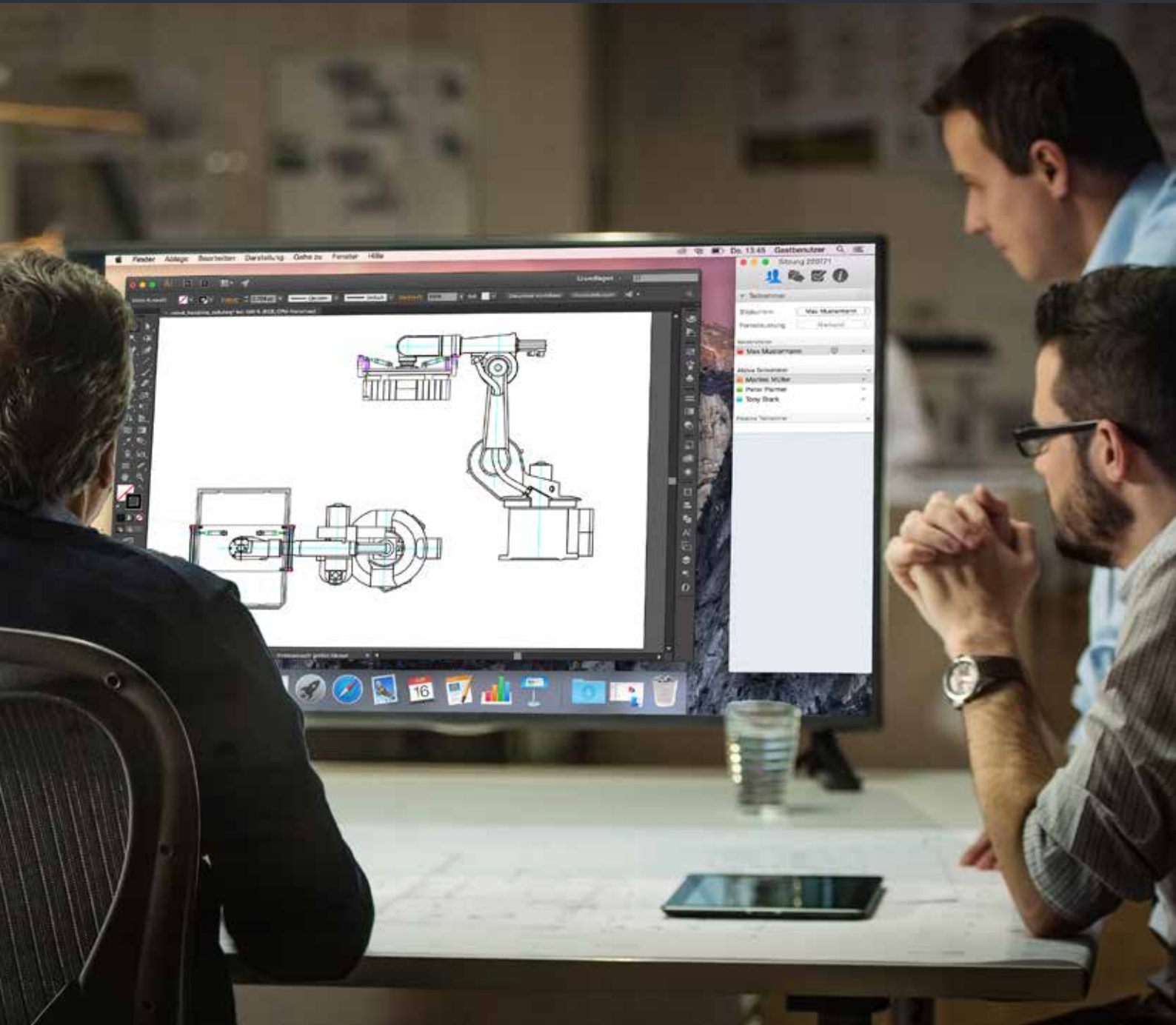


Webkonferenzen Handbuch



Ab Apple OSX 10.6



Inhaltsverzeichnis

Kurzbeschreibung 3

Webkonferenzen für Moderatoren & Teilnehmer

Aufbau einer Verbindung mit FastViewer	4
Start einer Konferenz	5
Die FastViewer Sidebar	6
Chatfunktion	7
Videofunktion	7
Applikationswahl	8
Monitorwahl	8
Sitzungsinformationen	9

Support/Kontakt 10

Rechtliche Hinweise 11

Kurzbeschreibung

talkyoo und FastViewer bieten die ideale Lösung zur perfekten Kommunikation für Teamarbeit und Konferenzen - weltweit.

Zeigen, Visualisieren und Schulen Sie Ihre Kunden, Partner und Kollegen aktiv über das Internet.

Mit dem Programm FastMaster.app von FastViewer ist es dem Moderator möglich gleichzeitig alle Teilnehmer der Telefonkonferenz in eine aktive Webkonferenz-Sitzung einzuladen und mit ihnen zu trainieren, kommunizieren oder ihnen verschiedene Inhalte zu präsentieren.

Sie als Moderator, der die Sitzung einleitet, müssen lediglich die automatisch generierte Sitzungsnummer den Kunden, Partnern oder Kollegen mitteilen (z.B. mit der talkyoo Einladungsvorlage oder am Telefon).

Nach Eingabe der Sitzungsnummer können alle Teilnehmer nun aktiv an der Konferenz teilnehmen.

Effektives und effizientes Arbeiten und Schulen wird somit gewährleistet.

Die bisher anfallenden Fixkosten bei Präsentationen oder Schulungen können durch Einsparungen der Fahrt- und Reisezeit, Reise- und Übernachtungskosten erheblich reduziert werden.

Systemvoraussetzung:

Betriebssystem: ab Apple Mac OSX 10.6 (Snow Leopard)

Systemanforderung:

Internetzugang

Empfohlene Systemanforderung:

Internetzugang mit DSL 2000 KBit/s



FastMaster.app --- FastClient.app



Optimaler Datenschutz ist gewährleistet.

Alle Server stehen in deutschen Rechenzentren!

Download des Moderatormoduls für Webkonferenzen

Um die talkyoo Webkonferenz zu nutzen, benötigen Sie das sog. Moderatormodul die **FastMaster.app**. Dieses Programm steht Ihnen als Download in Ihrer Konferenzraum-Verwaltung zur Verfügung. Klicken Sie auf den **Download für Apple OS X** Button, um die aktuellste Version herunter zu laden.

Das Moderatormodul passt sich automatisch der Landessprache Ihres PC's an.

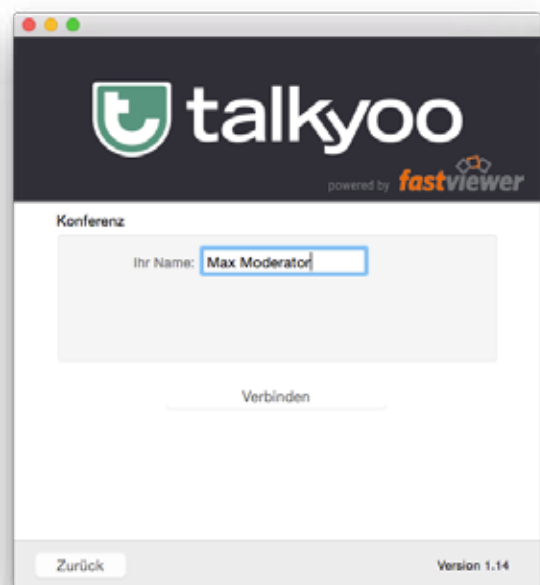
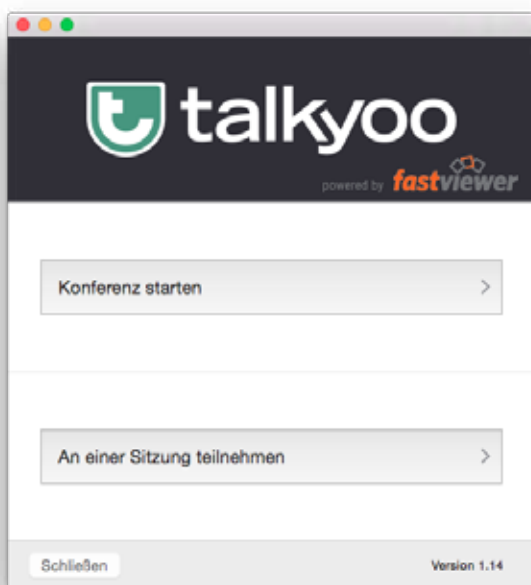
The screenshot shows the talkyoo web interface. At the top, there is a navigation bar with the talkyoo logo and links for 'Backoffice', 'Produkte & Preise', and 'Mein Konto'. Below the navigation bar, there is a dark box displaying the 'Einwahlnummer: +49 40 95 06 41 93'. To the right, there are buttons for 'Weiteres Produkt kaufen' and 'Probelauf mit 1 Telefon'. The main content area is titled 'Raum Nr. 64 02 85' and 'Raumnamen eintrage...'. On the left, there is a sidebar menu with items: 'Einstellungen', 'Teilnehmer einladen', 'Websteuerung', 'Online-Präsentation', 'Webkonferenz' (circled in red), and 'Protokolle'. The main content area contains the heading 'So wird aus Ihrer Telefonkonferenz eine Webkonferenz.' and a list of four steps: 1. Downloaden Sie FastMaster, 2. Öffnen Sie FastMaster und starten Sie die Webkonferenz, 3. Die Teilnehmer öffnen den FastClient, 4. Starten Sie die Telefonkonferenz, teilen Sie die Sitzungsnummer den Teilnehmern mit. Below the list, there is a link 'Alle Webkonferenz Funktionen kurz erklärt'. On the right, there is a graphic showing a computer screen with the talkyoo interface. Below the graphic, there are download links for the moderator: 'Windows - FastMaster.exe' and 'Mac - FastMaster.app' (circled in red). Below that, there are download links for the participant: 'Windows - FastClient.exe' and 'Mac - FastClient.app'.

Starten einer Webkonferenz als Moderator

Um eine Sitzung zu beginnen, starten Sie das Mastermodul **FastMaster.app**. Nach dem Start und der Verbindungsherstellung zum entsprechenden Kommunikationsserver, präsentiert sich Ihnen bereits der Startdialog.

Klicken Sie im Startdialog auf „Konferenz starten“.

Anschließend geben Sie unter „Ihr Name“ Ihren Namen an (dieser wird während der Sitzung angezeigt) und klicken auf „Verbinden“.



Das FastViewer-Modul **FastMaster.app** beinhaltet Ihre Lizenz und darf **nicht** an Kunden weitergegeben werden. Dieses Modul enthält zusätzlich die Funktion an Sitzungen teilzunehmen.

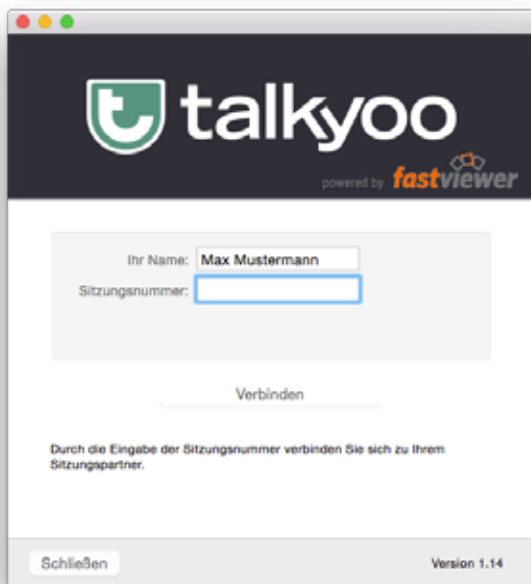
Starten einer Webkonferenz als Teilnehmer

Nach dem Start der **FastClient.app** und dem Verbindungsaufbau zum Webkonferenz-Server präsentiert sich der folgende Startdialog.

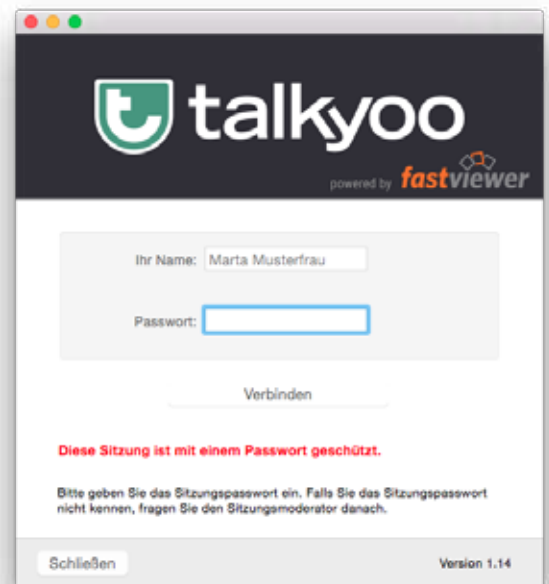
In das Feld **Sitzungsnummer** muss die vom Moderator an die Teilnehmer mitgeteilte Sitzungsnummer eingetragen werden.

Im Feld **Ihr Name** tragen Sie den Namen ein, der den anderen Teilnehmern während dieser Sitzung angezeigt werden soll.

Klicken Sie auf **Verbinden** um an der Webkonferenz teilzunehmen.



Start **FastClient.app**



An einer passwortgeschützten Webkonferenz teilnehmen.

Die FastViewer Sidebar

Die **Sitzungsnummer** entnehmen Sie der Kopfleiste. Diese benötigen die Teilnehmer um an der Sitzung teilzunehmen.
(Sitzung 298129)

Der Tab „Teilnehmer“ dient zur Konfiguration des freigegebenen Bildschirms, sowie der Vergabe der Steuerungsrechte. Auch die Moderatorenrechte können hier übergeben werden. Die Übersicht zeigt die Berechtigungen der Teilnehmer. (Passive/Aktive Teilnehmer)

Zusätzliche Info:

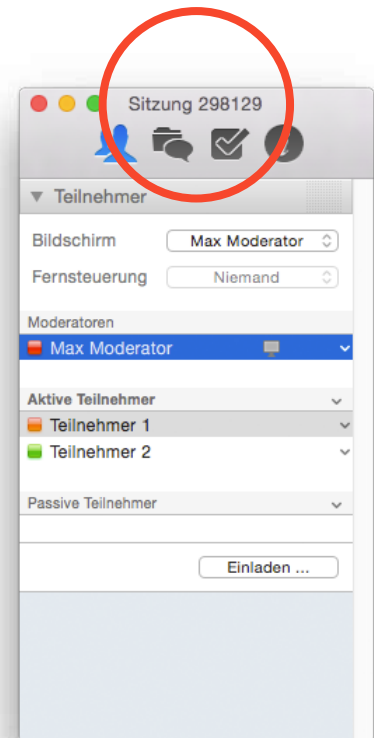
Sollte ein Teilnehmer bei „Bildschirm“ oder „Fernsteuerung“ nicht auswählbar sein, so kann dies daran liegen, dass der jeweilige Teilnehmer ein passiver Teilnehmer ist. Nur Aktive Teilnehmer können gewählt werden.

Klicken Sie auf das Pfeil-Symbol um die zur Verfügung stehenden Funktionen der Benutzer anzupassen.

Bitte beachten Sie:

Nach dem Start der Sitzung ist bei „Bildschirm“ sowie „Fernsteuerung“ kein Teilnehmer gewählt! Dies ist manuell vorzunehmen.

Nach der Wahl des Präsentators, sowie der Vergabe der Steuerungsrechte erscheint folgende Meldung, in der die Programme für diese Webkonferenz freigegeben werden.



Chatfunktion

Im Tab „Chat“ sind alle gesendeten Nachrichten der Teilnehmer ersichtlich. „Senden an“ gibt die Möglichkeit explizit einen Empfänger der Nachrichten zu wählen.

Video/Mein Video

Sie möchten nicht nur Ihren Desktop den Sitzungsteilnehmer zeigen? Mit Hilfe der Funktion „Mein Video“ ist es möglich, das Video Ihrer Webcam zu übertragen.

Sollten Sie jedoch keine Webcam vor Ort haben, so können Sie alternativ ein beliebiges Bild während der Sitzung anzeigen lassen.

„Mein Video“ zeigt Ihr Video/Bild und folgende Konfigurationsmöglichkeiten:

Über einen Klick auf das Icon „FaceTime“ können Sie das Gerät für die Videoübertragung wählen, beispielsweise Ihre Webcam oder, wie bereits erwähnt, ein Bild. Natürlich können Sie die Videoübertragung auch generell aktivieren/deaktivieren.

Wählen Sie zwischen „Niedrige Qualität“, „Gute Qualität“ oder „Beste Qualität“. Dies bestimmt die Qualität Ihres übertragenen Videos.

Durch das Miniaturbild können Sie jederzeit prüfen, was als Bild/Video an die anderen Teilnehmer übertragen wird. Somit haben Sie jederzeit die volle Kontrolle über Ihre Videoübertragung. Klicken Sie auf „Video“ um sich das Webcam-Video oder auch Bild Ihrer Sitzungsteilnehmer anzeigen zu lassen.

Zusätzliche Information:

Die Videoqualität wird durch Ihre verfügbare Bandbreite beschränkt. Unter Umständen kann es sein, dass diese nicht genügt um Ihr Video in bester Qualität zu übergeben.



Applikationsauswahl

Im Tab „Applikationsauswahl“ befinden sich folgende Möglichkeiten.

Schreibtisch:

Deaktivieren Sie diese Schaltfläche, wenn der Schreibtisch des Präsentators, inklusive Symbole auf dem Schreibtisch ausgeblendet werden soll.

Dock:

Über diese Schaltfläche können Sie wählen, ob das Dock des Präsentators übertragen werden soll.

Sidebar:

Über diese Schaltfläche können Sie wählen, ob die FastViewer Sidebar des Präsentators übertragen wird.

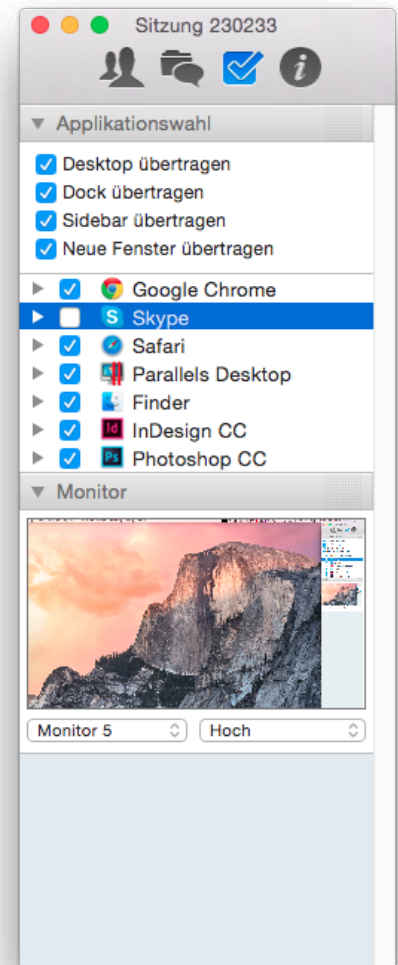
Neue Fenster übertragen:

Deaktivieren Sie diese Schaltfläche, wenn zukünftig gestartete Applikationen und Fenster nicht übertragen werden sollen.

Unterhalb dieser Optionen sind alle geöffneten Fenster und Applikationen gelistet. Hier können Sie steuern ob diese übertragen werden sollen. Durch einen Klick auf das Symbol werden die einzelnen Fenster der Applikation gelistet.

Monitor

Hat der Präsentator mehrere Monitore, kann mit dieser Funktion der zu übertragende Monitor ausgewählt werden. Dies dient der Übersicht sowie der Bedienbarkeit. Klicken Sie auf den jeweiligen Monitor um diesen zu übertragen.



Sitzungsinformationen

Im Tab „Sitzung“ befinden sich folgende Möglichkeiten.

Sitzung:

Diese Ansicht ermöglicht eine Übersicht der aktuellen Sitzung. Um weiteren Teilnehmern den Sitzungsbeitritt zu verwehren, kann ein Passwort definiert werden, sowie die Sitzung gesperrt werden.

Lognachrichten:

Hier werden alle Schritte innerhalb der Sitzung dokumentiert.

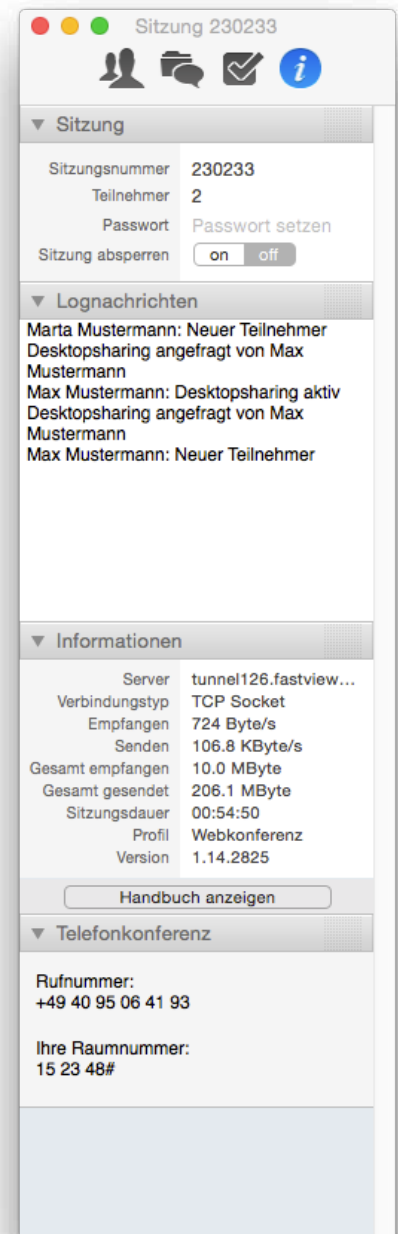
Informationen:

Neben diversen technischen Daten stehen folgende Informationen zur Verfügung:

„Version“ verrät Ihnen die aktuell verwendete Versionsnummer.

Telefonkonferenz:

In dem Tab „Telefonkonferenz“ finden Sie Ihre Einwahlnummer und Raumnummer.



Webkonferenz Support

Sollten Sie technische Unterstützung zu dem Programm FastMaster oder FastClient benötigen, wenden Sie sich bitte an die Hotline unseres Partners FastViewer.

Telefon: +49 9181 509 56-28

Sie erreichen uns von 8 bis 17 Uhr.

Mail: support@fastviewer.com

Telefonkonferenz Support

Haben Sie Fragen zu Telefonkonferenzen mit talkyoo, dann hilft Ihnen unsere talkyoo Hotline gern weiter.

Telefon: +49 40 99 99 99 52

Sie erreichen uns von 9 bis 18 Uhr.

Mail: support@talkyoo.net



https://www.talkyoo.net/de/telefonkonferenz_webkonferenz

Rechtliche Hinweise

Für Beschädigung, Verlust oder Zerstörung von Software, Daten oder Programmen die aufgrund der Verwendung von FastViewer verursacht werden, übernimmt die talkyoo telecom UG (im folgenden talkyoo genannt) oder die FastViewer GmbH (im folgenden FastViewer genannt) keine Gewährleistung.

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts. Die Dokumentation, sowie Auszüge daraus, dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis weder mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder auf eine andere Weise übertragen oder vervielfältigt werden. Falls in Beispielen Firmen und Daten verwendet werden, sind diese frei erfunden. Eventuelle Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig.

Den in diesem Handbuch enthaltenen Informationen liegt der zur Drucklegung aktuelle Produktstand zugrunde. Ohne Vorankündigung können diese geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens talkyoo oder FastViewer dar.

Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherte Eigenschaft im rechtlichen Sinne dar.

Bei der Erstellung dieses Handbuches sind talkyoo und FastViewer mit größter Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit kann jedoch nicht garantiert werden. Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art haften talkyoo/FastViewer nicht.

Wenn in dieser Dokumentation jeweils nur die männliche Bezeichnung verwendet wird, so erfolgt dies ausschließlich aus Gründen der Vereinfachung und die weibliche Bezeichnung ist stets mit umfasst.

Sollten Sie Korrektur- oder Verbesserungsvorschläge haben, schicken Sie uns bitte hierzu eine E-Mail support@talkyoo.net.